



# Escuela Internacional Mediación

**Especialidad en mediación  
en el ámbito sanitario**

Entidad impartidora:

**Mainfor**   
Profesionales de la Formación





# ¡Te damos la bienvenida a la Escuela Internacional de Mediación!

En la EIM apostamos por la especialización de nuestros mediadores/as ofreciéndoles un amplio abanico de cursos. En este caso nos centramos en la **especialidad de mediación en el ámbito sanitario** (100 horas de duración).

A continuación, podrás conocer los objetivos, contenidos y equipo docente de la especialidad.

## 1 Objetivos

Tras la participación en el curso de mediación Sanitaria el alumnado adquirirá las **competencias clave** que le permitirán gestionar alternativas eficaces para la resolución de conflictos entre personas físicas y/o jurídicas, mediante la **implementación de técnicas y procedimientos de mediación** y concretamente, se establecen como **objetivos**:

- ✓ Especializar a los participantes en la intervención de conflictos sanitarios, dotándoles del conocimiento tanto teórico como práctico necesario para su actuación como mediador cualificado en el ámbito de la Salud.
- ✓ Analizar y conocer la organización del Sistema Nacional de Salud y la normativa correspondiente.
- ✓ Conocer los derechos y deberes tanto de los profesionales sanitarios como de los pacientes.
- ✓ Incorporar en el mediador habilidades sociales de comunicación y gestión de emociones necesarias para el abordaje de las diferentes situaciones presentadas.
- ✓ Determinar el tipo de conflicto sanitario que se somete a mediación.
- ✓ Conocer el procedimiento de mediación y aplicarlo a un conflicto sanitario.

## **2 Contenidos**

### **ASIGNATURA 1. EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD. ORGANIZACIÓN.LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS AGENTES SANITARIOS**

Clase 1. La Salud. Determinantes y normativa

Clase 2. La Sanidad Pública y Privada

### **ASIGNATURA 2. LAS HABILIDADES DE LA COMUNICACIÓN EFICAZ EN EL PROCESO DE LA MEDIACIÓN SANITARIA**

Clase 1. El proceso de comunicación. Habilidades sociales

Clase 2. Elementos de la comunicación eficaz y emocional

### **ASIGNATURA 3. RELACIÓN ENTRE EL PERSONAL SANITARIO Y LOS Y LAS PACIENTES. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO**

Clase 1. Sanitario y paciente: roles y modelos de relación

Clase 2. Los conflictos en la organización sanitaria

### **ASIGNATURA 4. LA PERSONA MEDIADORA EN EL ÁMBITO SANITARIO**

Clase 1. Perfil del mediador. Órganos de mediación

Clase 2. Mediación sanitaria. Ventajas

### **ASIGNATURA 5. - SALIDAS PROFESIONALES: CÓMO COMERCIALIZAR ONLINE ESTOS SERVICIOS APLICANDO UNA FILOSOFÍA LOW COST**

### 3 Docente



#### **Judith Simón Fuentes**

[jsimon@eimediacion.edu.es](mailto:jsimon@eimediacion.edu.es)

Psicóloga especializada en mediación sanitaria.

Trabajadora social, experta en mediación sanitaria.

Experta en apoyo psicosocial al paciente y promoción a la salud. Experta en promoción a la salud.

Especialista consultora en ética clínica.