



Escuela Internacional Mediación

Especialidad en mediación laboral

Entidad impartidora:





¡Te damos la bienvenida a la Escuela Internacional de Mediación!

En la EIM apostamos por la especialización de nuestros mediadores/as ofreciéndoles un amplio abanico de cursos. En este caso nos centramos en la **especialidad de mediación laboral** (100 horas de duración).

A continuación, podrás conocer los objetivos, contenidos y equipo docente de la especialidad.

1 Objetivos

Tras la participación en el curso de mediación Laboral el alumnado adquirirá las **competencias clave** que le permitirán gestionar alternativas eficaces para la resolución de conflictos entre personas físicas y/o jurídicas, mediante la **implementación de técnicas y procedimientos de mediación** y concretamente, se establecen como **objetivos**:

- ✓ El participante será capaz de identificar las partes, los problemas y procesos de los conflictos laborales, así como desarrollar actitudes y habilidades de negociación y mediación, para actuar como mediador en el ámbito de las relaciones laborales.
- ✓ Conocer el entorno legal de las relaciones laborales con objeto de reconocer la legitimidad de las partes.
- ✓ Comprender las respuestas de los actores para describir los conflictos en el ámbito laboral.
- ✓ Ubicar el ámbito de actuaciones institucionales de atención a los conflictos laborales.

- ✓ Distinguir estrategias negociadoras aplicadas por las partes y cómo asistirles en las mismas.
- ✓ Organizar un proceso de mediación para dirigir las fases y uso de herramientas de mediación.

2 Contenidos

ASIGNATURA 1. DERECHO DEL TRABAJO PARA MEDIADORES NO JURISTAS

Clase 1. Sujetos representantes en las relaciones laborales

Clase 2. Libertad sindical y negociación colectiva

Clase 3. Negociación colectiva y otros derechos

ASIGNATURA 2. LOS CONFLICTOS DE TRABAJO

Clase 1. Conflictos laborales. Sus clases

Clase 2. Medidas ante el conflicto

Clase 3. Medios autocompositivos

ASIGNATURA 3. RÉGIMEN JURÍDICO DE LA MEDIACIÓN LABORAL. MARCO CONCEPTUAL

Clase 1. La mediación en el marco normativo laboral

Clase 2. Acuerdos de solución autónoma de conflictos laborales

Clase 3. Servicios de resolución extrajudicial de conflictos

ASIGNATURA 4. NEGOCIACIÓN

Clase 1. Técnicas y tácticas de negociación

Clase 2. Modelo de negociación de Harvard - Negociación laboral

ASIGNATURA 5. MEDIAR EN EL ÁMBITO LABORAL

Clase 1. Modelos de mediación. Mediación en situaciones especiales

Clase 2. Fases y técnicas de mediación

ASIGNATURA 5. - SALIDAS PROFESIONALES: CÓMO COMERCIALIZAR ONLINE ESTOS SERVICIOS APLICANDO UNA FILOSOFÍA LOW COST

3 Medios de contacto



María Sánchez Rodríguez

msanchez@eimediacion.edu.es

Graduada en Ciencias Sociales y del Comportamiento.

Maestría en Ciencias Políticas y experta en Mediación Laboral.