



Curs universitari d' especialització en **Mediació Civil, Mercantil i Familiar**

EM ESCUELA
INTERNACIONAL
DE MEDIACIÓN

GRUPO
MAINJOBS

UEMC Universidad Europea
Miguel de Cervantes

1 Característiques del programa

DURACIÓ: 370 hores.

· Acreditat davant el **Ministeri de Justícia** i homologat pel **Centre de Mediació de Catalunya**

· 7 especialitats a escollir.

· Més de 1830 professionals s'han format amb nosaltres.

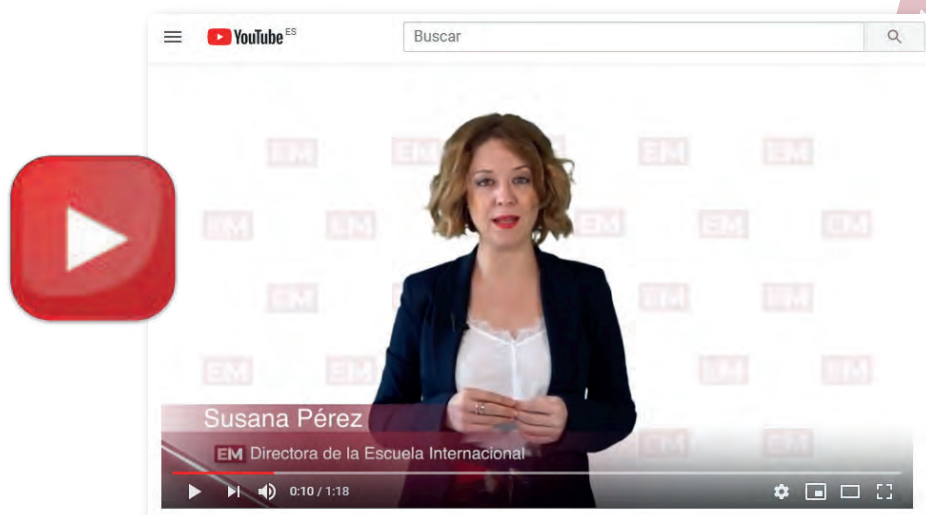
· Més de 42 edicions finalitzades.

· Avalat per **l'universitat Europea Miguel de Cervantes**.

· Continguts totalment pràctics i actualitzats.

Elaborats per més de 10 experts / es mediadors / es, jutges / jutgesses, magistrats/des, advocats / des, psicòlegs / es, treballadors / es socials).

· -Continguts accessibles **desde qualsevol dispositiu**.



<https://www.youtube.com/watch?v=VQnGNNI6AqM&t=3s>

2 Claustre docent

Grupo Mainjobs Soluciones Tecnológicas y Formación S.L y la **Escuela Internacional de Mediación** ha adscrit a aquest programa formatiu un equip docent format per professionals altament qualificats en les àrees objecte d'estudi i amb experiència en l'àmbit de la mediació.



Dña. Emilia Ramírez

Advocada y Mediadora en Tejón Abogados.
Coautora del módulo jurídico y profesora del módulo práctico.



Dña. Estrella Ramírez

Psicòloga i mediadora



Dña. Rocío Cordero

Psicòloga especialista en mediació familiar.



D. José Trujillo

Doctor en Psicología Social.



D. Jordi Casajoana

Advocat i mediador.



A més del claustre docent compost per experts en diferents àrees que tutoritzen el programa, comptem amb **docents externs** que han supervisat el programa i han col·laborat en l'elaboració dels vídeos que componen el contingut formatiu. A més, aquests docents externs ofereixen classes de suport en directe durant el desenvolupament del programa.

Els nostre docents externs:

Ilmo. Sr. D. Ricardo Puyol Sánchez

Magistrat | Jutge titular del Jutjat penal número 4 de Màlaga.
Proposat com a vocal del Consell General de Poder Judicial per la
Asociación Profesional de la Magistratura.

Il·lustre Sra. Dña. Isabel M^a. Alvaz Menjíbar

Jutgessa del Jutjat de Primera Instància número 8 de Màlaga.

D. Javier Alés Sioli

President de la Asociación Andaluza de Mediación Familiar. Director de
la Escuela Sevillana de Mediación Familiar.
Llicenciat en Dret per la Universidad de Sevilla.
Més de 15 anys de docència en l'àrea de la mediació familiar.

Dña. María del Mar Fernández Cuesta

Lletrada de l'Administració de Justícia.
Directora del Servicio Común Procesal general de Vélez Málaga.

Ilmo. Sr. D. Francisco Ruiz Jarabo

Jutge Magistrat

Ilustre Sr. D. Juan José Navas Blanquez

Jutge Magistrat
Jutge Magistrat encarregat del Punto de contacto de la Red Judicial
Europea.

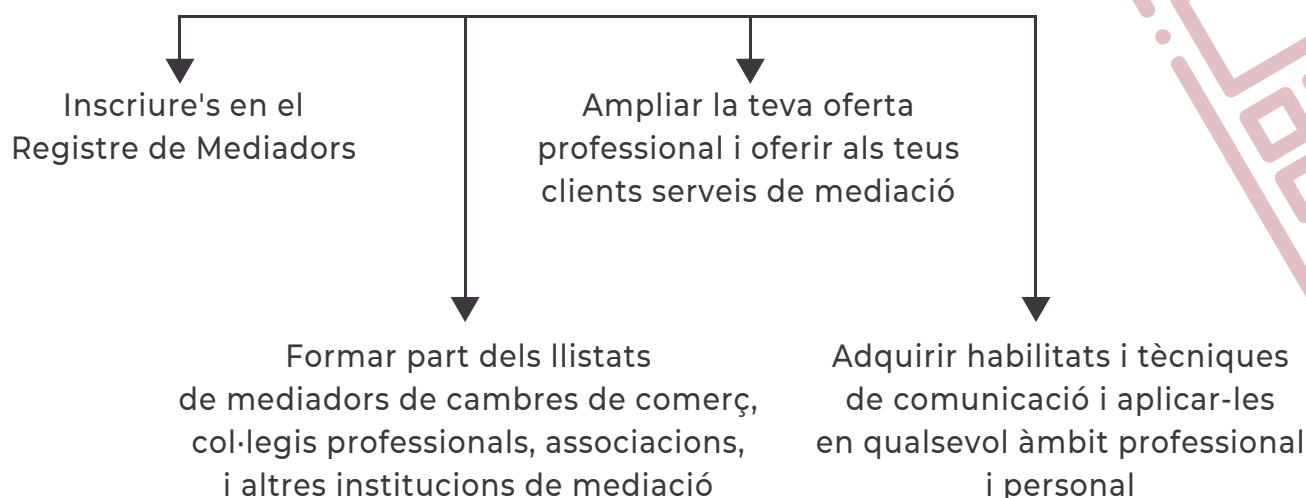
Ilustre Sra. Dña. Rocío Marina Coll

Jutgessa Magistrada

Dña. María Ángeles Peña Yáñez

Mediadora i i Psicòloga adscrita al Equipo Técnico Psicosocial del
Instituto de Medicina Legal de Málaga.

3 Sortides professionals



4 Objectius

Un cop es finalitzi satisfactòriament la formació, hauràs après:

- Els aspectes emocionals que s'han de tenir en compte a l'hora de realitzar una mediació.
- Com dur a terme una mediació evitant els errors més freqüents.
- Els conceptes bàsics relatius a la correcta gestió d'un conflicte.
- Aspectes essencials del Dret de Família i normativa adjacent, conceptes d'ètica i sobretot, les mediacions relacionades amb ell.
- Les tècniques oratòries i posturals.
- El comportament i la comunicació davant les parts implicades, així com els errors més freqüents que poden cometre's en aquest àmbit.
- L'abast de la responsabilitat civil, penal i disciplinària a què està sotmès el mediador / a.
- Els tipus de procediments en què el/la mediador / a pot intervenir.
- Assumir el paper del mediador / a de manera que us enfrontareu directament a una situació real basada en la simulació d'un cas real per així comprovar per tu mateix/a la correcta adquisició dels coneixements.

5 Continguts

· ASSIGNATURA 1 ·

ASPECTES PSICOLÒGICS, PEDAGÒGICS I SOCIALS DEL CONFLICTE

Àrea 1 – El conflicte

Classe 1. Aspectes psicològics, pedagògics i socials del conflicte

Classe 2. La gestió del conflicte

Àrea 2 – La negociació

Classe 3. Concepte i tècniques de negociació

Classe 4. Les parts de la negociació, procediments i eines

Àrea 3 – Gestió d'emocions

Classe 5. Identificació i comprensió de les emocions

Classe 6. El mediador davant les emocions

· ASSIGNATURA 2 ·

LA MEDIACIÓ COM A SISTEMA DE GESTIÓ DE CONFLICTES EN L'ÀMBIT FAMILIAR, CIVIL I MERCANTIL

Àrea 1 – La mediació com a sistema de gestió de conflictes

Classe 1. La mediació com a sistema de gestió de conflictes

Classe 2. Els models de mediació

Àrea 2 – El perfil de la persona mediadora

Classe 3. El perfil de la persona mediadora

Classe 4. L'empatia

Classe 5. L'assertivitat

Classe 6. L'escolta activa

Àrea 3 – Gestió d'emocions

Classe 7. Ètica i deontologia de la mediació



Àrea 4 – La comunicació

Classe 8. La comunicació. Elements essencials.

Classe 9. Tècniques de comunicació

Àrea 5 – Tècniques i eines de la mediació

Classe 10. Tècniques de la mediació

Classe 11. Eines de la mediació

Àrea 6 – El procés de mediació

Classe 12. El procés de mediació



· ASSIGNATURA 3 ·

ALTRES ÀMBITS D'APLICACIÓ A LA MEDIACIÓ

Àrea 1. Mediació en conflictes comunitaris. Principis, models i tècniques

Classe 1. Aproximació a la mediació comunitària

Classe 2. Metodologia de la mediació comunitària

Àrea 2. Mediació intercultural. Fases, models i eines

Classe 3. Aproximació a la mediació intercultural

Classe 4. Eines de la mediació intercultural

Àrea 3. Mediació educativa. Principis, fases i estratègies

Classe 5. Aproximació a la mediació educativa

Classe 6. Mesures i estratègies per a la gestió dels conflictes en la mediació



· **ASSIGNATURA 4** ·

ASPECTES JURÍDICS I ECONÒMICS DELS CONFLICTES

Àrea 1 – Marc normatiu. La regulació de les relacions familiars

Classe 1. Marc normatiu. La regulació de les relacions familiars

Àrea 2 – Efectes jurídics de la mediació intrajudicial i extrajudicial

Classe 2. Efectes jurídics de la mediació

Àrea 3 – Dret de família

Classe 3. Dret de família.

Àrea 4 – Aspectes jurídics econòmics del matrimoni

Classe 4. El règim econòmic matrimonial

Classe 5. Liquidació del règim econòmic matrimonial

Àrea 5 – El conveni regulador

Classe 6. El conveni regulador

Àrea 6 – El Dret internacional de família

Classe 7. Dret internacional de família

Àrea 7 – Procediments judicials

Classe 8. Procediments judicials

Àrea 8 – Matèries civils

Classe 9. Matèries civils

Àrea 9 – Matèries mercantils

Classe 10. Matèries Mercantils



Àrea 10 – La regulació jurídica en la mediació. Marc jurídic europeu, estatal i català.

PART PRÀCTICA (30 HORES)

Guia pràctica: la mediació com a exercici de la professió

Vídeo simulacions de casos reals extrets del jutjat. Sessió informativa de mediació.

Simulacions en vídeo basats en casos reals...

Els vídeos es distribueixen entre les especialitats que l'alumnat es trobarà amb més freqüència durant l'exercici de la seva professió.

Mediació Mercantil: Conflicte entre socis.

Mediació Civil: Defectes en la construcció.

Mediació Mercantil: Conflicte entre empreses.

Casos pràctics específics en format videotutorial

Cas pràctic 1: Mediació intercultural.

Cas pràctic 2: Mediació educativa.

Exercicis pràctics després de la visualització de les simulacions, es plantejaran activitats didàctiques en què **l'alumnat haurà de respondre** a diversos epígrafs



BLOC DE FORMACIÓ ESPECÍFICA DE MEDIACIÓ FAMILIAR (60 hores + 30 pràctiques)

· ASSIGNATURA 5 MEDIACIÓ FAMILIAR

Àrea 1. Orígens i evolució de la mediació familiar

Classe 1. Orígens i evolució de la mediació familiar.

Àrea 2. Aspectes generals de la mediació familiar

Classe 2. Els registres de mediadors familiars.

Classe 3. Els principis de la mediació familiar.

Classe 4. El perfil recomanat per al mediador familiar.

Classe 5. La crisi matrimonial.

Classe 6. Eines útils per a la mediació familiar.

Classe 7. El coordinador parental.

Àrea 3. Situacions de conflictes familiars que requereixen d'una atenció especial

Classe 8. El mediador i la violència domèstica i de gènere.

Classe 9. Els menors d'edat.

Classe 10. Supòsits especials de mediació familiar I.

Classe 11. Supòsits especials de mediació familiar II.

Classe 12. Conflictes intergeneracionals.

Classe 13. Conflictes amb elements interculturals.

Classe 14. Mediació familiar internacional.

Àrea 4. Iniciatives d'impuls a la mediació familiar

Classe 15. Mesures d'impuls de la mediació familiar.

Àrea 5. Mediació electrònica en l'àmbit de la família

Classe 16. La mediació electrònica en conflictes familiars.

Àrea 6. Acords de mediació familiar

Classe 17. Diversos casos d'acords de mediació familiar.



PART PRÀCTICA (30 HORES):

Simulacions en vídeo basats en casos reals. Els vídeos es distribueixen entre les especialitats que l'alumnat es trobarà amb més freqüència durant l'exercici de la seva professió.

Mediació Familiar: Herències.

Presentacions en vídeo de mediacions reals assistides. Es tracta de mediacions reals virtuals presentades de la mà de mediadors professionals immersos en el sector. L'alumnat realitzarà exercicis relacionats amb el contingut d'aquests vídeos.

Casos pràctics específics en format videotutorial

Cas pràctic 1: Mediació familiar (Divorci).

Cas pràctic 2: Mediació familiar (Règim de visites).

Exercicis pràctics després de la visualització de les simulacions, es plantejaran activitats didàctiques en què l'alumnat haurà de respondre a diversos epígrafs.



BLOC DE FORMACIÓ ESPECÍFICA DE MEDIACIÓ EN ELS ÀMBITS DEL DRET PRIVAT (60 hores + 30 pràctiques)

· **ASSIGNATURA 6·**

A MEDIACIÓ EN EL CONTEXT DE LES COMUNITATS, ORGANITZACIONS, EMPRESSES I ALTRES ÀMBITS DEL DRET PRIVAT. ASPECTES ESPECÍFICS

Àrea 1. Mediació comunitària

Àrea 2. Mediació en la comunitat de propietaris i veïnatge

Àrea 3. Mediació en les organitzacions complexes i empresa

· **ASSIGNATURA 7·**

LA TIPOLOGIA DELS CONFLICTES EN ELS ÀMBITS DEL DRET PRIVAT

Àrea 1. Àmbits inclosos i exclosos en la mediació de dret privat

Àrea 2. Tipologia de conflictes

· **ASSIGNATURA 8·**

METODOLOGIA I ETAPES DEL PROCÉS DE MEDIACIÓ EN ELS ÀMBITS DEL DRET PRIVAT

Àrea 1. Principis de la mediació

Àrea 2. Models de mediació

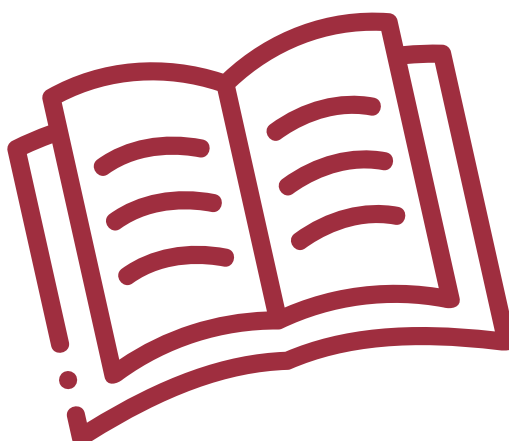
Àrea 3. El procés de mediació

· **ASSIGNATURA 9·**

NOCIONS SOBRE LA REGULACIÓ JURÍDICA BÀSICA RELACIONADES AMB LA MEDIACIÓ EN ELS ÀMBITS DEL DRET PRIVAT

Àrea 1. La regulació de la mediació i jurisprudència

Àrea 2. La tasca del mediador



PART PRÀCTICA (30 HORES):

Presentacions en vídeo de mediacions reals assistides.

Es tracta de mediacions reals virtuals presentades de la mà de mediadors professionals immersos en el sector. L'alumnat realitzarà exercicis relacionats amb el contingut d'aquests vídeos.

Casos pràctics específics en format videotutorial

Cas pràctic 1: Mediació comunitària.

Cas pràctic 2: El rotafoli.

Cas pràctic 3: Errors de la mediació.

Exercicis pràctics després de la visualització de les simulacions, es plantejaran **activitats didàctiques en què l'alumnat haurà de respondre a diversos epígrafs.**



6 Metodologia



El programa complert del curs s'impartirà en modalitat online mitjançant classes / vídeos i petites píldores formatives que tindràs que visualitzar i analitzar.

La plataforma de teleformació és:

<http://campus.eimediacion.edu.es>

> El contingut es desglossa en assignatures i, aquestes, en diferents classes o unitats. Cada unitat s'evaluarà mitjançant proves i exercicis pràctics.

> Es proposa a l'inici de la formació una guia didàctica amb les dates recomanades per a l'ajuda d'un desenvolupament de la formació òptim, totalment planificat durant els 8 mesos de formació. No obstant, garantint els beneficis de la formació online, podràs portar el teu propi ritme i planificació de manera que no et sentis obligat a connectar-te en una data i hora concreta. A mesura que analitzis el contingut i facis l'estudi del mateix, podràs realitzar les proves i exercicis d'evaluació. A mesura que vagis superant-lo, podràs continuar amb les següents assignatures.

> Disposaràs de diferents eines de comunicació per traslladar els dubtes i comunicar-te amb els/les tutors /es les experts / es del programa. Oferim correu electrònic, telèfon de contacte, plataforma amb missatges directes, i també videoconferències per a la resolució de dubtes. El temps màxim de resposta és de 24 hores, no trigarem més.

7

Avaluació

Els controls de seguiment dels continguts de la plataforma de tele-formació quedaran dintre del procés evaluatiu dels curss que, juntament amb la prova d'avaluació final, es valorarà de forma global tots els coneixements adquirits al llarg del procés formatiu, pel que hauràs de superar al menys un **75% dels continguts acadèmics del curs**.

A més, també hauràs de superar en un 75%:

- > Avaluacions i casos pràctics per unitat per practicar els coneixements adquirits.
- > Un mòdul complet de pràctiques basat en vídeos amb simulacions, classes virtuals i exercicis pràctics després de la visualització dels mateixos.
- > A la finalització de cada assignatura hauràs de realitzar una activitat pràctica avaluable que comprendrà tota la formació rebuda durant el seu desenvolupament.

Consideracions:

- > **Superada satisfactòriament la formació obtindràs:**
- > Títol expedit per la Universitat Europea Miguel de Cervantes homologat pel Centre de Mediació de Catalunya, que s'obtindrà en un termini màxim de 5 mesos, previ lliurament del DNI i abonament de taxes corresponents.
- > Podràs descarregar-te en el moment de la finalització de la formació, des de la plataforma, el diploma acreditat davant del Ministeri de Justícia per poder inscriure't en el registre de mediadors del Ministeri de Justícia i en els principals registres de família d'Espanya.

8 Titulació

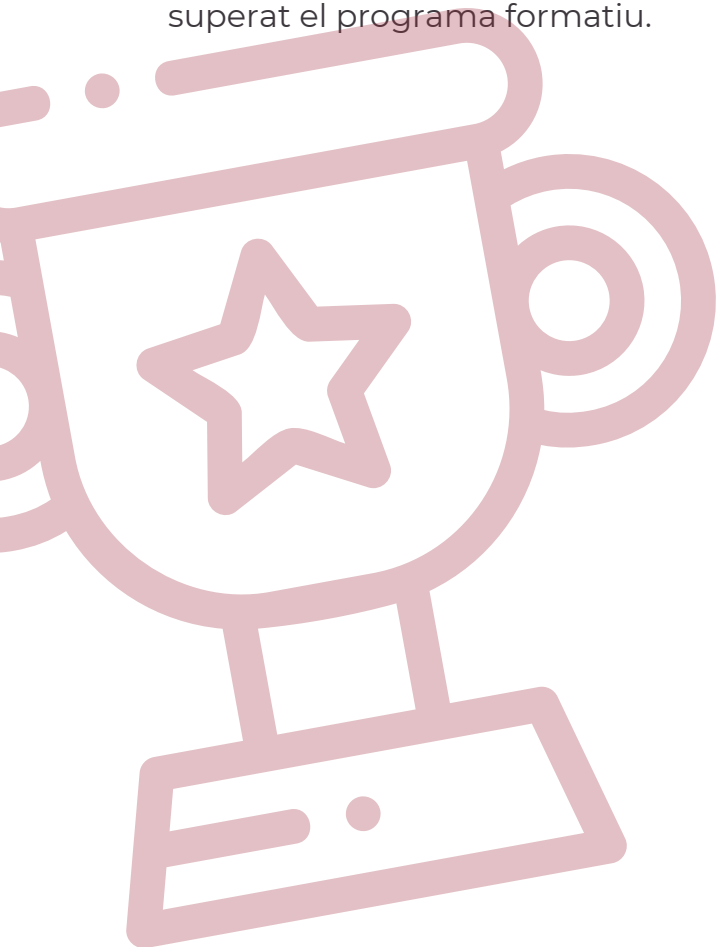
El curs especialista universitari en mediació civil, mercantil i familiar t'ofereix:

Diploma expedit per la Universidad Europea Miguel de Cervantes, homologat pel Centre de Mediació de Catalunya, previ abonament de les taxes.

Títol propi de la Escuela Internacional de Mediación, acreditat davant el Ministeri de Justícia, per inscripció a nivell estatal i en els principals registres autonòmics.

Impartit per la Escuela Internacional de Mediación.

La Escuela comunica al Ministeri de Justícia els participants que han superat el programa formatiu.



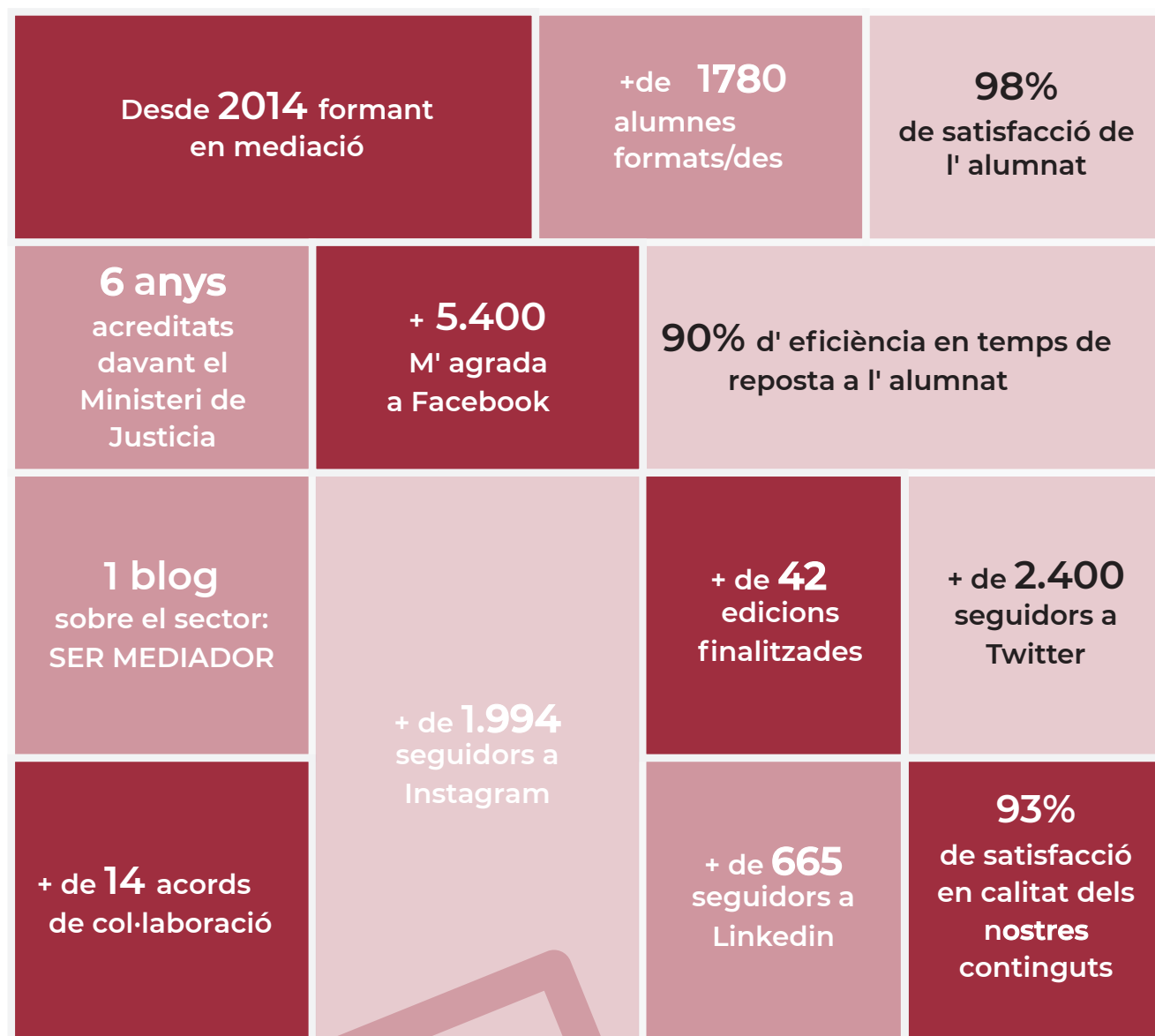
9 Entitats col·laboradores



Ilustre Colegio Oficial de Graduados Sociales
de Gran Canaria y Fuerteventura



10 La nostre experiència en números



11 Els nostres alumnes parlen



DÑA. IRENE PÉREZ CASTELLANO

Graduada en Educació Social. 33a Promoció.

El curs m'està semblant molt interessant i amb força contingut enriquidor. Les primeres assignatures em van semblar més amenes ja que les classes eren en directe i hi havia més comunicació amb la professora, però la resta segueixen sent molt interessants i amb molt bons formadors.



DÑA. AROA Mª FERNÁNDEZ ALONSO

Llicenciada en Periodisme i Ciències Polítiques 35ª Promoció

Ha estat un curs molt productiu i amb molt bon material. La part pràctica és dinàmica i permet aprofundir en casos concrets sobre els quals s'aprèn molt.



D. RAMÓN EDUARDO ESCRIBANO GARES

Llicenciat en Dret 35ª Promoció

És un mètode molt interessant i efectiu per aprendre. L'atenció que es rep dels professors i altre personal és excel·lent. Gràcies.



DÑA. AURORA Mª PÉREZ MOTOSO

Advocada. 34ª Promoció.

Aportació teòrica i pràctica adequada, de forma senzilla i a distància, pots aprendre sobre mediació i accedir al mercat laboral sobre aquesta matèria. S'adapten a les teves circumstàncies perquè accedeixis als continguts del curs amb una excel·lent atenció als alumnes. continguts molt dinàmics i amb els que aprens fàcilment. Molt contenta amb el curs realitzat.

Veure totes les opinions a:

<https://eimediacion.edu.es/opiniones-de-nuestro-alumnado/>

12 Àrees d'especialització

Seleccionant el nostre curs universitari d'especialització podràs especialitzar-te en una de les àrees més demandades:

- > **Accidents de tràfic**
- > **Àmbit educatiu**
- > **Matèria de consum**
- > **Comerç internacional**
- > **Intercultural**
- > **Laboral**
- > **Sanitària**





Escuela
Internacional
Mediación

GRUPO
MAINJOBS

