



Escuela  
Internacional  
Mediación

Especialidad en  
**MEDIACIÓN POR  
MEDIOS  
ELECTRÓNICOS  
(ODR)**

ENTIDAD ACREDITADA ANTE:



A person is working at a laptop. In the foreground, a hand holds a smartphone. A coffee cup with a black sleeve is on the desk. A pair of glasses is visible in the bottom foreground. The background is a blurred cityscape.

## Índice

¿Quiénes somos?	3
Nuestra especialidad	4
¿En qué consiste el programa?	5
Características del programa	6
Plan de Estudio	7
Metodología	8
Claustro	9
Diploma	10
Opiniones alumn@s	11

# ¿Quiénes somos?

Somos una **Escuela Superior de Posgrados**, especializada en materia de mediación, con actividad docente e investigadora a nivel internacional cuyo objetivo es la formación práctica y de calidad en mediación para ser puente entre profesionales e instituciones líderes en el sector.

Todo el equipo de la Escuela trabaja con un objetivo común: **convertirte en el/la profesional que demanda el mercado.**

La metodología de trabajo es **100% práctica y flexible**, fomentando activamente la participación y que puedas compatibilizar el estudio con otras actividades paralelas.



# Especialidad en mediación por medios electrónicos (ODR)

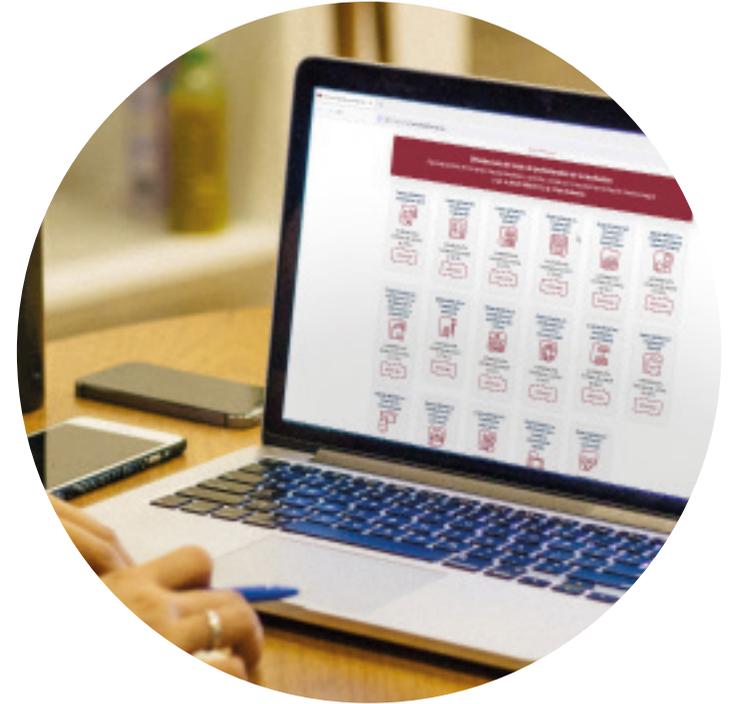
Curso destinado a **especializar a profesionales de la mediación** que deseen ampliar su oferta de servicios y multiplicar sus clientes potenciales, o bien que deseen **iniciarse como profesionales de la mediación** y quieran adquirir los conocimientos en este ámbito como formación adicional complementaria.

Acreditado ante el Ministerio de Justicia (ID 21851), este programa otorga a quien lo realiza, la titulación necesaria para dar cumplimiento a la obligatoriedad que tienen los mediadores/as en materia de **formación continua**, al menos, cada 5 años. (Art. 6 del RD 980/2013, 13 de diciembre).

## ¿En qué consiste el programa?

Con este programa aprenderás a:

- Conocer las especificidades en mediación online; crear el perfil profesional en redes del mediador profesional.
- Entender el ejercicio activo a través de simulaciones; desarrollar el proceso a través de medios electrónicos.
- Conocer los límites deontológicos con la inclusión de los medios electrónicos.



## Características del programa

La **Escuela Internacional de Mediación** basa sus programas en:

- Las competencias profesionales que debe tener todo mediador para **intervenir en conflictos desde instituciones públicas o privadas.**
- Los requisitos establecidos **en la normativa estatal de mediación civil y mercantil** y las diferentes **normativas autonómicas sobre mediación familiar.**

Asimismo, esta formación especializada se articula en asignaturas que son evaluadas de forma independiente, en las que **la metodología de trabajo es muy práctica**, de forma que se fomenta activamente la participación del alumnado.

Una metodología **flexible 100%** donde el alumnado puede compaginarlo con cualquier actividad paralela.

## 50h DE FORMACIÓN

Un curso completo en mediación por medios electrónicos, adaptado a las necesidades del sector y con docentes en activo en el ejercicio de la profesión.

## ONLINE

Contarás con una plataforma intuitiva donde seguir el curso desde cualquier lugar y dispositivo para que no tengas problemas para realizarlo estés donde estés.

## 100% BONIFICABLE

Esta formación es bonificable a través de FUNDAE en formato teleformación

## FLEXIBILIDAD DE PAGO

En EIM sabemos que el dinero sí importa. Por ello, ofrecemos facilidades y flexibilidad en la financiación.

## BECAS

Benefíciate de las BECAS especiales que la Escuela Internacional de Mediación pone a disposición de sus estudiantes.



# Plan de Estudio

## Asignatura I. Mecanismos online en la gestión de conflicto.

- Clase 1. Las nuevas tecnologías aplicadas a la resolución de conflictos.
- Clase 2. Ventajas e inconvenientes de las ODR: principios profesionales.
- Clase 3. Mediación online: una nueva apuesta profesional.

## Asignatura II. Ejercicio profesional-práctica.

- Clase 1. La huella digital del mediador.
- Clase 2. Estudio del objeto en mediación a través de medios electrónicos.
- Clase 3. El contrato de mediación online: contenido y adaptación a los medios electrónicos.

## Asignatura III. Instrumentos para el ejercicio profesional.

- Clase 1. Sistema del procedimiento de resolución de conflictos online.
- Clase 2. Habilidades y técnicas en mediación online.
- Clase 3. Deontología y ética en el ejercicio profesional en ODR.

## Metodología



**Plataforma disponible 24 horas** con herramientas de comunicación permanentes.



**Tutorización personalizada.**



**Asesoramiento profesional** para la inscripción en el Registro de Mediación.



**Asesoramiento y mentorización** personalizada por profesionales expertos del sector en tus primeras intervenciones como profesional de la Mediación.



## Claustro

Mainfor Soluciones Tecnológicas y Formación SL y la **Escuela Internacional de Mediación** han adscrito al presente programa formativo un equipo docente compuesto por profesionales altamente cualificados en la áreas objeto de estudio y con experiencia en el ámbito de la mediación.



### D. Juan Diego Mata Chacón

- Licenciado en Derecho
- Máster en Derecho de las Nuevas Tecnologías
- Abogado del Ilustre Colegio de Abogados de Sevilla
- Conflict Management
- Prof. Asociado Universidad Pablo de Olavide, Derecho Público
- Prof. Colaborador Universidad Loyola Andalucía en Posgrado
- Prof. UNED en Ciencias Jurídicas
- Coautor Manual Práctico para Mediadores, El Misterio de la Mediación

Entidad externa acreditada ante



ESCUELA INTERNACIONAL DE MEDIACIÓN



## CONTENIDO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Formación teórica: 40h  
Formación práctica: 10h  
Total: 50h

### ASIGNATURA 1. MECANISMOS ONLINE EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS

Clase 1. Las nuevas tecnologías aplicadas a la resolución de conflictos  
Clase 2. Ventajas e inconvenientes de las ODR: principios profesionales  
Clase 3. Mediación online: una nueva apuesta profesional

### ASIGNATURA 2. EJERCICIO PROFESIONAL-PRÁCTICA

Clase 1. La huella digital del mediador  
Clase 2. Estudio del objeto en mediación a través de medios electrónicos  
Clase 3. El contrato de mediación online: contenido y adaptación a los medios electrónicos

### ASIGNATURA 3. INSTRUMENTOS PARA EL EJERCICIO PROFESIONAL

Clase 1. Sistema del procedimiento de resolución de conflictos online  
Clase 2. Habilidades y técnicas en mediación online  
Clase 3. Deontología y ética en el ejercicio profesional en ODR

## Garantía de calidad

Nuestro alumnado nos avala:

- 9,8 Atención al alumnado
- 9,1 Calidad de contenidos
- 9 Plataforma de formación
- 9,3 Claustro docente



## Lo que más valoran l@s alumn@s de EIM:

### María Carmen Padilla Córdoba

«El curso ha sido de gran interés para mí, me ha resultado fácil de seguir y he logrado comprender en qué consiste la mediación, además de adquirir los conocimientos de forma amena y muy bien dirigida».

### Vicente Martínez

«Muy intuitivo el curso, permite aprender las destrezas deseadas y además los docentes ayudan cuando lo necesitas. El trato administrativo también es bastante bueno».

### Celia Martín Bravo

«Muy satisfecha con la formación recibida, muy sencilla de asimilar dado su formato. Los docentes y la coordinadora académica siempre pendientes de prestar ayuda si era necesaria. El trato recibido no ha podido ser mejor. Desde aquí me gustaría dar las gracias por haber enseñado tanto para convertirme en una buena profesional».



Escuela  
Internacional  
Mediación



[eimediacion.edu.es](http://eimediacion.edu.es)



[info@eimediacion.edu.es](mailto:info@eimediacion.edu.es)

ENTIDAD ACREDITADA ANTE:



GRUPO  
MAINJOBS