

## MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este documento o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

**Asunto:** Desistimiento del contrato

En:.....,a...../...../.....

**A la atención de:** Escuela Internacional de Mediación

**Razón Social:** Mainfor Soluciones Tecnológicas y Formación S.L.U.

**CIF:** B92909068

Titular de la siguiente página web de comercio online: [www.eimediacion.edu.es](http://www.eimediacion.edu.es)

Por medio de la presente, pongo/ponemos en su conocimiento **mi/nuestra voluntad de DESISTIR de nuestro contrato de venta** de los siguientes bienes, productos o servicio:

**Tipo de producto(s), bienes o servicio y descripción del/los mismo(s)**  
(Incluya, en su caso, el número de pedido o matrícula):

.....  
.....  
.....  
.....

**Nº del pedido/matrícula:** .....

**Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido:** ...../...../.....

**Nombre y documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte) del/los consumidor(es) y usuario(s)** (se adjunta copia):

.....  
.....  
.....

**Dirección del/los consumidor(es) y usuario(s):**

.....  
.....

**Teléfono del/los consumidor(es) y usuario(s):**

.....

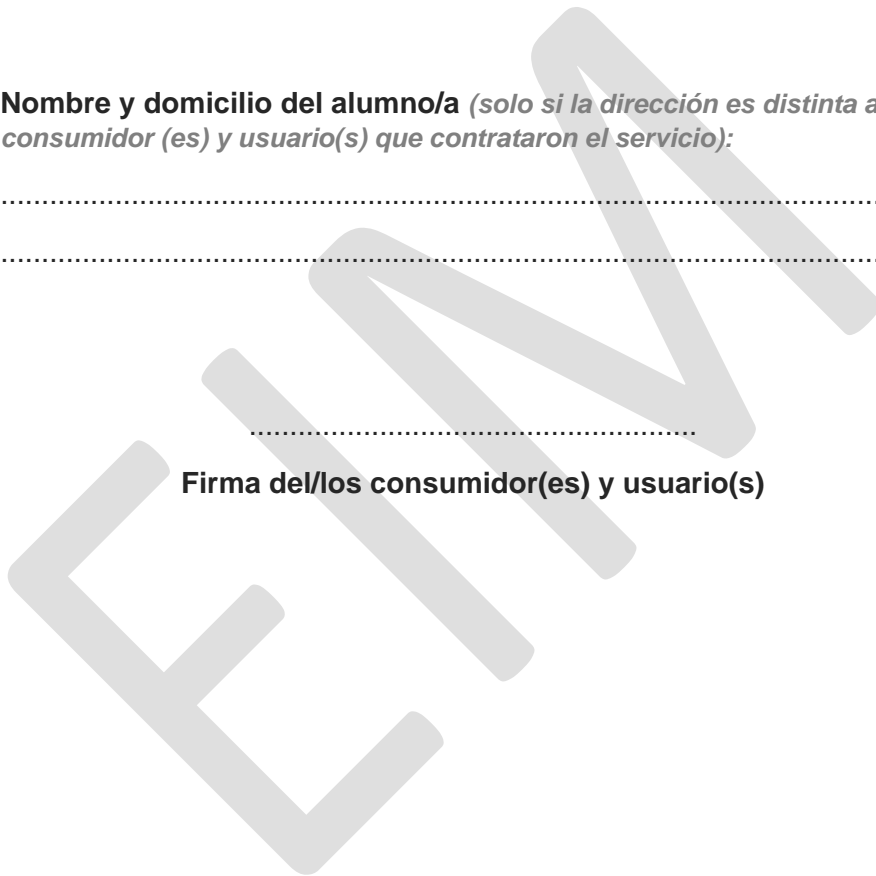
**Correo electrónico de/los consumidor(es) y usuario(s):**

.....

**Nombre y domicilio del alumno/a** *(solo si la dirección es distinta a la del/los consumidor (es) y usuario(s) que contrataron el servicio):*

.....  
.....

.....  
**Firma del/los consumidor(es) y usuario(s)**



## DERECHO DE DESISTIMIENTO

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia (por teléfono, internet, correo postal, fax, en su domicilio, etc) **en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.**

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de formalización del contrato a través de la realización del pedido online.

Podrá utilizar este modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca y remitirla al correo de [info@eimediacion.edu.es](mailto:info@eimediacion.edu.es) indicando expresamente en el asunto "Solicitud de desistimiento del pedido/contrato nº\_\_\_\_\_". Dicho correo deberá contener los datos mínimos que permitan la identificación del cliente/contratante, con dirección física donde recibir notificaciones postales y vía de contacto online (teléfono, email). Mediante esta opción, el consumidor recibirá en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico o carta certificada) el acuse de recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada por el consumidor antes de que venza el plazo correspondiente de 14 días que establece la ley.

El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato o celebrarlo cuando el consumidor haya realizado una oferta, por lo que, en caso de respetar las condiciones mencionadas, se reembolsará todo pago recibido a excepción de los gastos de matrícula en el caso de que el contratante haya accedido a la plataforma de formación y sus contenidos. Este reembolso será efectuado utilizando el mismo medio de pago empleado en la transacción inicial o en su defecto y siempre por motivos técnicos, mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada en el pedido.

Se excluye del derecho de desistimiento a los contratos mencionados en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.